

Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi ügyfeleinket és a honlapon érdeklődőket tájékoztassuk, hogy társaságunk hogyan kezeli és tárolja az Önök által megadott személyes adatokat.

Előszó

Személyes adatok kezelése megfelel a Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (Általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és a személyes adatok védelméről 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak, a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak. Adatkezelő a birtokába került személyes és érzékeny adatok védelmében biztosítja azokat az adatbiztonsági előírásokat amit a jogszabály számára meghatározott, valamint a betartáshoz szükséges technikai, és informatikai eszközöket.

Jelen Szabályzatban „Adatkezelő” alatt a **Privacy Officer Kft.**-t és a társaság munkavállalóit értjük.

Adatkezelő önkéntes és szerződés hozzájárulás jogán kezeli a személyes adatokat.

Adatkezelő elkötelezett és kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Minden szükséges intézkedést megtesz azért, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek, melynek érdekében kidolgozta az adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele lenne jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük jelezze felénk a **info@dataprotectionhungary.hu** címen.

Az adatkezelő kizárólag a jogszabályokban meghatározott adatkezelési, feladataival összefüggő adatvédelmi követelményekért felelős.

Adatkezelő adatai

A cég elnevezése: Privacy Officer Kft.

Székhely: 1135 Budapest Béke utca 104.

Cégjegyzékszám: 01-09-324461

Adószám: 26330008-2-41

Elektronikus elérhetőség: info@dataprotectionhungary.hu

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelő a www.dataprotectionhungary.hu weboldal (továbbiakban: Honlap) működtetése során a Honlapon az ajánlatot kérőknek (a továbbiakban együttesen: érdeklődők) adatait kezeljük.

A vállalkozások adatai közérdekből nyilvános adatok, azonban a megrendelés során előfordulhat, hogy a érdeklődő vállalkozás, személyes adatokat (is) megad, ezért a Szolgáltató minden esetben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak is.

Adatkezelő kijelenti, hogy szem előtt tartja Megrendelői bizalmas és személyes adatait, minden esetben kizárólag megrendelés teljesítése céljából használja fel.

A Szolgáltató Hírlevelet nem küld.

Milyen adatkezelés történik a Honlapon?

A GDPR 13. (1) cikkének megfelelően (Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik). **Szolgáltató jelen tájékoztató útján tájékoztatja érdeklődőt, hogy a Honlapon történő adatok kezeléséről, megadásához.**

Felhasználó által kitöltött adatlap során az „Üzenjen, kérdezzen” felületen:

A kötelezően kezelt adatokon kívül további személyes adatokat is megadhat, az adatkezeléshez történő hozzájárulása ezen adatok kezelésére is kiterjed.

Szolgáltató kizárólag kapcsolatfelvétel céljából kezeli a Felhasználó által megadott adatokat.

Személyes adatok tekintetében történő adatkezelés:

Az adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel a Felhasználóval visszaigazoló e-mail formájában
Az adatkezelés jogalapja	felhasználó hozzájárulása, szerződés teljesítése
A kezelt személyes adatok típusa	cégnév, telefonszáma, e-mail címe, felhasználó által megadott egyéb adatok.
A kezelt személyes adatok időtartama	információ kérés leadásától számított 1 évig

„Üzenjen, kérdezzen” felületen a Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja a céges és/vagy személyes adatai kezeléséhez és ezt erre kialakított üres „checkbox” kipipálásával teszi meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jogosult. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Nem a honlapon történő személyes adatkezelés tekintetében

Megrendelés teljesítése

Az adatkezelés célja	szerződéskötést megelőző azonosítás, szerződéskötés és szerződéses jognyilatkozat megtétele
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése
A kezelt személyes adatok típusa	cégnév, telefonszáma, e-mail címe, felhasználó által megadott egyéb adatok. (kapcsolattalan)
A kezelt személyes adatok időtartama	a megrendelés leadásától számított 5 évig

Számlakiállítás

Az adatkezelés célja	számla kiállítása
Az adatkezelés jogalapja	jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdése)
A kezelt személyes adatok típusa	cégnév, adószám cégjegyzékszám
A kezelt személyes adatok időtartama	a megrendelés leadásától számított 5 adózási év

Számlák megőrzése

Az adatkezelés célja	számla megőrzése
Az adatkezelés jogalapja	jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése)
A kezelt személyes adatok típusa	cégnév, adószám cégjegyzékszám székhely címe.
A kezelt személyes adatok időtartama	a számla kiállításától számított 5 adózási évig

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések és tájékoztatás.

Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatait, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

Panasz visszajelzések, reklamációk kezelése:

Az adatkezelés célja	az adatkezelő által nyújtott termékkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások vagy panaszok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
A kezelt személyes adatok típusa	<ul style="list-style-type: none">• rendelési azonosítószám,• a megrendelő neve, szállítási címe,• a megrendelt termékek megnevezése,• vételára• a megrendelés és a panasz bejelentésnek időpontja,• panasz leírása,• megrendelő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.
Az adatkezelés időtartama	a jelen tájékoztató szerint, továbbá az elektronikus levélben elküldött panaszok és az írásbeli panaszokra adott levélbeli válaszok. GDPR 6. cikk (1) c) és a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről 6:157. §- 178. § értelmében.

Jogok és jogérvényesítés:

Tájékoztatás kérhető az adatkezelőtől, aki a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást igénylő rendelkezésre bocsátja.

Kérhető továbbá a személyes adatok helyesbítése, valamint törlése vagy zárolása a szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén.

A törlési kérelemnek Adatkezelő, annak beérkezését követő 15 munkanapon belül eleget tesz. Az törölt adatok helyreállítására nincs lehetőség.

A törlés nem vonatkozik a jogszabályokban (pl. számviteli törvény) alapján kötelezően előírt adatokra, azok a szükséges időtartamig megőrzésre kerülnek. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési célja, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről Adatkezelő értesítést küld a törlést kérő számára, továbbá Adatkezelő elindítja az adattörlési folyamatot mindazon vállalkozási partnerénél, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára átadta. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés célja jogos érdeket nem sért.

Tiltakozás nyújtható be a személyes adatok kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül Adatkezelő megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntéséről tájékoztatást ad.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, az adatkezelés – beleértve a további adatfelvételt is – megszüntetésre, az adatok pedig zárolásra kerülnek. A döntéssel kapcsolatos egyet nem értés esetén vagy a válaszadási határidőt elmulasztása esetén a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bírósághoz fordulhat.

Személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c),
- Jogorvoslatért a Területileg illetékes bírósághoz fordulhat.

Az megrendelők jogai:

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek a GDPR és a Info tv. előírásainak

Tagország kapcsolódó adatvédelmi szabályainak. Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a tájékoztatót.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor megváltoztassa, melyet időben közzé tesz.

Fogalommeghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
11. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

Az adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Ejt.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvit.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Posta tv.).

Kelt: Budapest, 2018. július 1.

Privacy Officer Kft.

További tájékoztatás:

Közösségi média

Weboldalunkon az alábbi közösségi hálózathoz tartozó beépülő böngésző bővítményeket használunk:

Facebook (üzemeltetője: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Az Ön adatainak maximális védelme érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják, hogy az adatok a közösségi böngésző-bővítményeken keresztül az adott közösségi hálózat szolgáltatójához történő átvitelére kizárólag akkor kerülhessen sor, ha Ön a közösségi böngésző-bővítményeket előzőleg aktiválta.

Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikke 1. bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja.

Kikapcsolt közösségi böngésző-bővítmények aktiválásakor a bővítmények kapcsolatba lépnek a közösségi hálózatok által használt szerverekkel. Közösségi böngésző-bővítmény az adott közösségi hálózathoz továbbítja az adatokat. Nincsen ráhatásunk, hogy az adott közösségi hálózat mennyi adatot gyűjt össze.

A közösségi hálózatok hozzájutnak az arra vonatkozó információkhoz, hogy Ön jelenleg és a korábbiakban mely weblapokat látogatott vagy kereste fel. Minden egyes közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor egy egyedi azonosítóval ellátott süti kerül fel a számítógépére az adott weblap felkeresésekor.

Ez teszi lehetővé, hogy a közösségi háló az Ön felhasználói szokásait feltérképezze. Nem zárható ki, hogy az így készült felhasználói profilt a közösségi hálózat hozzárendelje az Ön személyes adataihoz, még akkor is, ha Ön egy későbbi időpontban első ízben regisztrál az adott közösségi hálózatra.

Amennyiben a weblapunk felkeresésekor már be van jelentkezve valamilyen közösségi hálózatra, előfordulhat, hogy az adott közösségi hálózat üzemeltetője az Ön látogatását a közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor hozzárendeli az Ön fiókjához. Közösségi böngésző-bővítmény funkciók (pl. a „Like” gomb, hozzászólás) használatakor az erre vonatkozó információk az Ön böngészőjéről közvetlenül továbbítódnak az adott közösségi hálózatra, ahol tárolásra kerülnek. Ugyanez történik akkor, amikor a megfelelő ikonra történő kattintással előhívja a közösségi média üzemeltető weblapját.

A közösségi hálózatok a közösségi böngésző-bővítmények aktiválását követően akkor is megkaphatják és tárolhatják az Ön által használt eszköz IP címét és a böngészőre és operációs rendszerre vonatkozó információkat, ha Ön nem tagja a közösségi hálózatnak. Ha a közösségi hálózatok által történő adatgyűjtés, adatfeldolgozás és az adatok felhasználása körét és célját illetően az Ön az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el az adatvédelemre vonatkozó tájékoztatást.

Weblapjaink a Facebookra, irányító egyszerű linkeket is tartalmaznak. Ilyen esetben kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására az említett közösségi média-üzemeltetőkhöz, amikor Ön az adott Facebook ikonra kattint.

Amikor Ön rákattint az adott ikonra, az adott közösségi média-üzemeltető oldala felugró ablak formájában nyílik meg. Ezek az oldalakon Ön az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának megfelelően a kapcsolatos információkat tehet közzé.

Hatályos: 2018. július 1-től